

CURRICULUM VITAE

Thuy SERAN-LUU

Maître de Conférences en Sciences de Gestion – HDR - MOMA – Université de Montpellier

Membre MRM – Montpellier Recherche Management – Discipline CNU 06

Chercheuse associée à IRCCF, HEC Montréal, Canada.

Email : thuy.seran@umontpellier.fr



1. FORMATION

2019. **Habilitation à diriger des recherches**, Université de Montpellier

2012. **Doctorat en Sciences de Gestion**, Université de Montpellier 1, Mention très honorable avec les félicitations du jury

2003. **DESCF**, Diplôme d'études supérieures comptables et financières

1999. **Diplôme HEC**, Paris

1997. **MBA**, CFVG, Vietnam

2. THEMES DE RECHERCHE ET PROJETS

Notre programme de recherche se situe à l'intersection du management stratégique et du système d'information, avec un accent particulier sur l'examen de la relation entre le *contrôle de gestion* et les *tensions* émergentes sur le terrain de recherche dans le secteur bancaire.

PRINCIPAUX RESULTATS & CONTRIBUTIONS.

1. Dans nos travaux de thèse (2009-2012) nous montrons l'importance croissante des méta-organisations et la spécificité du management et du contrôle des systèmes d'information inter organisationnels. En utilisant une analyse approfondie de deux études de cas d'adoption de systèmes d'information – au sein des Caisses d'Épargnes et du groupe Crédit Agricole, nous identifions les principales tensions et défis de l'adoption de systèmes d'information, ainsi que les rôles, activités et objets de liaison qui facilitent la mise en œuvre et la coordination de ces projets complexes (Séran et al. 2022).
2. Les travaux en prolongement de notre thèse s'intéressent au système de contrôle traditionnel avant l'ère digitale. Les résultats indiquent comment les mécanismes du contrôle informel se développent et se combinent avec les mécanismes du contrôle formel (Séran et al. 2016). La coopération entre unités internes ou filiales concurrentes pour développer des économies d'échelle ou pour innover devient un phénomène courant, nos résultats soulignent l'importance des combinaisons d'outils de contrôle pour gérer les tensions coopératives internes. Pour la première fois, la perspective du contrôle de gestion est appliquée dans le domaine de management des tensions coopératives (Séran et al., 2023)
3. En dehors des études en contrôle de gestion, nous nous impliquons dans l'écriture de deux articles dans le domaine de la finance d'entreprise. Dans l'article Van Hoang, T. H., Gurău, C., Lahiani, A., & Séran, T. (2018) par exemple, nous cherchons à savoir si la crise mondiale de 2008 impacte la structure du capital des très petites entreprises via une comparaison des éléments du bilan comptable de 4945 entreprises sur deux périodes : avant (2003-2007) et pendant (2008-2013). Nos résultats indiquent que les micro-entreprises survivaient en s'appuyant principalement sur des sources de financement internes. L'effet de levier externe est réduit, car l'asymétrie d'information accrue et le risque de défaut font monter le coût de la dette. Si nécessaire, les micro-entreprises vendent des actifs tangibles sous-utilisés ou non nécessaires, se concentrant sur leur compétence principale et développant leurs actifs intangibles : compétences humaines, publicité, réseautage, nom de marque et notoriété.

PROGRAMME DE RECHERCHE ACTUEL

Depuis 2017, nos travaux s'orientent vers le système de contrôle renouvelé à l'ère du digital. Nos premiers résultats indiquent le rôle essentiel des dispositifs de contrôle dans la transformation digitale. Pour la première fois, la rivalité entre les BU est abordée dans le cadre de l'innovation ouverte. Nous appelons cette rivalité interne le « *problème de back-end des organisations multi-unités* » et développons un cadre pour la surmonter (Séran et Bez, 2021).

Articles en cours de soumission

1. Redon, M. et **Séran, T.** (2023). Les enjeux et la nature de l'évolution du rôle de contrôleur de gestion au regard des transformations technologiques, première révision à la revue *Comptabilité, contrôle, Audit*, FNEGE 2, HCERES A.
2. Do, T., Le Roy, F. & **Séran, T.** (2023). Cooperation between global and local firms in emerging markets : a coopetition approach The case in Vietnam. *Revue ciblée : British journal of management*, FNEGE 2,
3. **Séran, T.** Matinez I. Gurau C. & Naro, G. (2023). The dynamic evolution of hybrid organizations, the case of French cooperative banks. *Revue ciblée : Voluntas*. FNEGE 4
4. **Séran, T.** (2024). Le renouveau du contrôle à l'ère de l'IA, article en cours de rédaction *Revue ciblée : Revue Française de Gestion*, FNEGE 2

3. PUBLICATIONS DANS LES REVUES SCIENTIFIQUES

1. **Séran, T.**, Fernandez, A. S., & Chappert, H. (2023). Managing coopetition in multi-unit organizations: a management-control perspective. *Review of Managerial Science*, 1-36. FNEGE 4, HCERES C.
2. **Séran, T.**, Gurău, C., & Pellegrin-Boucher, E. (2022). Information systems' adoption in meta-organizations. *Procedia Computer Science*, 204, 440-447.
3. **Séran, T.**, & Bez, S. M. (2021). Open innovation's "multiunit back-end problem": How corporations can overcome business unit rivalry. *California Management Review*, 63(2), 135-157, CNRS 2, FNEGE 2, HCERES A
4. Benkraiem R., Van Hoang, T. H., Gurău, C., Lahiani, A., & **Séran, T.** (2021). Bank leverage choices of French SMEs: A quantile analysis. *International Journal of Entrepreneurship and Small Business*, Vol. 43, No. 4, FNEGE 4.
5. Van Hoang, T. H., Gurău, C., Lahiani, A., & **Séran, T.** (2018). Do crises impact capital structure? A study of French micro-enterprises. *Small Business Economics*, 50(1), 181-199. CNRS 2, FNEGE 2, HCERES A.
6. **Séran, T.**, Pellegrin-Boucher, E., & Gurău, C. (2016). The management of coopetitive tensions within multi-unit organizations. *Industrial Marketing Management*, 53, 31-41. CNRS 2, FNEGE 2, HCERES A.

4. SÉJOURS DE RECHERCHE

HEC Montréal, Institut international des coopératives (IRCCF) – Juin 2016 et mai 2017

Depuis notre séjour à HEC Montréal, nous sommes devenus chercheurs associés et avons organisé deux conférences à Montpellier : en avril 2018 sur les méthodes qualitatives et la stratégie de publication, animée par le professeur Ann Langley, et en mai 2018 sur le thème de la finance, animée par le professeur Rym Ayadi. En mai 2023, nous avons accueilli le professeur Inmaculada Buendía Martínez de l'Université de Castilla-La Mancha en Espagne. Cette visite a donné lieu à de nombreux projets de recherche, y compris la signature d'une convention entre les deux universités ainsi que la codirection d'une revue spéciale et la rédaction de nombreux articles de recherche.

BERKELEY, Californie, USA, 21 avril 2019 à 5 mai 2019

Durant ce séjour, nous avons exposé nos travaux de recherche lors des deux séminaires dirigés par Henry Chesbrough. Ces séminaires ont contribué à l'élaboration d'un article de recherche publié dans la revue *California Management Review*, et depuis lors, nous avons régulièrement participé en tant qu'évaluateurs pour cette revue.

5. ENCADREMENT DOCTORAT

Thèse en contrôle de gestion

Nous sommes co-directrice avec le professeur Gérard Naro de la thèse de M. Amjad MENOUEUR, lauréat du programme ANR AXIAUM dont le thème est « l'intégration de l'Intelligence Artificielle dans les processus de contrôle de gestion stratégique bancaire », *thèse malheureusement arrêté en mai 2023 pour des raisons personnelles.*

Thèse transdisciplinaire Contrôle-Stratégie internationale-SI

Nous sommes co-directrice avec le Professeur Frédéric Le Roy, de la thèse de Mme Do Bich Thuy, lauréate du concours du Labex 2018 dont le thème est " Une analyse multiniveaux du transfert de connaissances entre les entreprises multinationales et les entreprises locales dans les économies émergentes : le cas des entreprises de services informatiques au Vietnam " dont *la soutenance est prévue le 28 Novembre 2023*

Thèse en contrôle de gestion, en relation avec la filière Hôtellerie et Tourisme que je co-dirige :

Nous sommes co-directrice avec Monsieur Hervé Chappert de la thèse de M. Elie AKOURY « Stratégies tarifaires et non tarifaires, scores des avis en ligne et performance de la gestion des revenus des hôtels » (2^e année)

Nous sommes co-directrice de *thèse en-cotutelle* M. Zouhair ZARHLOUL avec Madame MRANI ZENTAR Sarra de l'Université CADI AYYAD-Marrakech-Maroc sur « La contribution de l'audit interne dans l'amélioration de l'efficacité du contrôle interne dans le secteur de l'hôtellerie marocaine »

Nous sommes co-directrice avec Monsieur Hervé Chappert de la thèse de Mme. Sandrine Mathieu intitulé : « Le management touristique : le cas des stations de montagne » (1^{ère} année)

Nous sommes membres de 7 Comités de suivi de thèse.

5. RESPONSABILITE SCIENTIFIQUE

Nous sommes co-responsables de l'axe innovation du groupe de recherche en Comptabilités et Sociétés, laboratoire Montpellier Recherche en Management. Cet axe vise à développer l'étude des systèmes de contrôle de gestion numérique en approfondissant des concepts de contrôle interactif, contrôle ambidextre, etc.

Avec mes collègues de cet Institut des Banques coopératives d'HEC Montréal, depuis 2022 nous coordonnons un numéro spécial de Sustainability (ISSN 2071-1050 Rang Q2 Impact factor 3.9) intitulé « Coopérer pour le changement : rôles, potentiels et défis des coopératives dans la décennie précédant les objectifs de développement durable », section « Écologie sociale et durabilité ».

6. RESPONSABILITES PEDAGOGIQUES ET AUTRES

Nous avons été pendant 5 ans Responsable pédagogique du DUSCG (2013-2017), formation qui prépare les étudiants aux examens du DSCG de la filière d'Expertise comptable et avons supervisé entre 50-70 notices d'agrément par an. Depuis 2014, en étroite relation avec l'Ordre des Experts comptables régional et du Rectorat de l'académie de Montpellier, nous présidons chaque année le jury national de l'UE 2. Finance du Diplôme supérieur de comptabilité et de gestion, et sommes membre du jury des UE 3. Management et contrôle de gestion et UE 7. Relations professionnelles.

Nous codirigeons la filière Hôtellerie-Tourisme de notre Institut depuis 2018, filière impliquant des formations de la licence au doctorat, en formation initiale et apprentissage, présentiel et e-learning. Cette filière est labélisée Formation d'Excellence en Hôtellerie et Tourisme depuis 2021, label co-signé par 7 ministères français.

Depuis 10 ans, nous participons au maintien et au développement des trois formations e-learning communes avec Agence Universitaire de la Francophonie et une formation commune avec le CNED et nous développons depuis trois ans un partenariat avec l'UNHCR (UN Refugee Agency) pour attribuer des bourses aux étudiants ayant le statut réfugié.